

รายงานการทบทวนและปรับปรุงกระบวนการให้บริการที่อาคาร(สำนักบริการคอมพิวเตอร์) 10 ชั้น									
ตาราง 1 สรุปรายการบริการ การทบทวน และปรับปรุงกระบวนการ									
ลำดับ	บริการ	กระบวนการเดิม				สร้างกระบวนการใหม่	ผู้รับผิดชอบ (ฝ่ายใหม่)	กระบวนการที่มี Flow แล้ว	ที่เก็บเอกสาร
		มี	ไม่มี	ใช้ได้	ทบทวน/ปรับปรุง				
บริการการเรียนการสอน									
1	ห้องพักอาจารย์		X		/	ฝ บริหารา			
2	ห้องเรียนปฏิบัติการด้านคอมพิวเตอร์	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/news/Flow/Flow_06_57.pdf	
3	ห้อง KITS (จอง, ยืนยัน, พิมพ์)	/			/	ฝ บริการและฝึกอบรม	✓	http://sat.ocs.ku.ac.th/book.html	
4	ห้องการเรียนการสอนทางไกล	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓		
5	ห้องทีวี	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓		
6	ห้องเจ้าหน้าที่		X		/	เสนอทำเป็นห้องพัก อ.			
บริการประชุม/อบรม/สัมมนา									
7	ห้องพักวิทยากร		X		/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/news/Flow/Flow_06_57.pdf	
8	ห้องประชุม/อบรม/สัมมนา	/			/	ฝ บริหารา	✓		
9	ห้องประชุมทางไกล	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ			
10	ห้องจัดเลี้ยง		X		/	ฝ บริหารา	✓		
11	ห้องนอนกประสงค์		X		/	ฝ บริหารา	✓		
12	ห้องเตรียมอาหาร		X		/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/news/Flow/Flow_06_57.pdf	
13	ห้องรับประทานอาหาร ชั้น 8		X		/	ฝ บริหารา	✓		
14	ห้องเจ้าหน้าที่เทคนิค		X		/	ฝ บริหารา	✓		
บริการ Helpdesk และ Multimedia									
15	บัญชีผู้ใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/?q=node/22	
16	Helpdesk	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/file/process/helpdesk.pdf	
17	PC Clinic	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/?q=node/22	
18	Photo	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓	http://sat.ocs.ku.ac.th/book.html	
บริการสำนักงาน									
19	เปิดปิดอาคาร		X		/	ฝ บริหารา			
20	เปิดปิดห้องบริการต่างๆ		X		/	ฝ บริหารา			
21	การลงเวลาการปฏิบัติงาน	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
22	การรับ-ส่งเอกสาร	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
23	ติดต่อ-สอบถาม	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
24	ประชาสัมพันธ์	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
25	ประชุม	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
26	การเงิน	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
27	พัสดุอาคารและสถานที่	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
28	สารบรรณ	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
29	แผนและประกันคุณภาพ	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	
30	บุคคล	/			/	ฝ บริหารา	✓	http://adm.ocs.ku.ac.th/2012/index.php/2012-09-22-19-45-43	

ลำดับ	บริการ	กระบวนการเดิม				สร้าง กระบวนการ การใหม่	ผู้รับผิดชอบ (ฝ่ายใหม่)	กระบวนการ ที่มี Flow แล้ว	ที่เก็บเอกสาร
		มี	ไม่มี	ใช้ ได้	ทบทวน/ ปรับปรุง				
บริการ Outsource									
31	เจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัย		X		/	ฝ บริหารา			
32	แม่บ้านทำความสะอาด		X		/	ฝ บริหารา			
33	ร้านค้า		X		/	ฝ บริหารา			
บริการอื่นๆ									
34	(11 กระบวนการย่อย)	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.1	Access Control	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.2	CCTV	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.3	FM-200	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.4	ระบบเครื่องปรับอากาศ	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.5	ระบบไฟฟ้ากำลัง	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.6	UPS	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.7	Water Leak	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.8	Server	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.9	Switch	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.10	Fire Alarm	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
34.11	EMS NetBotz Alert System	/			/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
35	ระบบสารสนเทศ	/		/		ฝ สารสนเทศ	✓	http://inf.ocs.ku.ac.th/?menu=manual	
36	ระบบจองห้องออนไลน์ (ส่วนหนึ่งของการจองห้อง)		X		/	ฝ สารสนเทศ	✓	http://inf.ocs.ku.ac.th/?menu=manual	
37	ระบบไฟฟ้าหลัก		X		/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/?q=node/22	
38	เครื่องปั่นไฟฟ้า		X		/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/?q=node/22	
39	ระบบประปา		X		/	ฝ บริหารา			
40	ระบบปรับอากาศ		X		/	ฝ บริหารา			
41	ระบบโทรศัพท์ โทรสาร		X		/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/?q=node/22	
42	ระบบลิฟต์		X		/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์+ฝ บริหารและธุรการ	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
43	ระบบดับเพลิงและเตือนภัย		X		/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
44	กล้องวงจรปิด (CCTV) ของอาคาร		X		/	ฝ ระบบคอมพิวเตอร์	✓	http://san2.ocs.ku.ac.th/node/44	
	กล้องวงจรปิด (CCTV) ห้อง KiTS				/	ฝ บริการและฝึกอบรม		http://sat.ocs.ku.ac.th/book.html	
45	ที่จอดรถยนต์		X		/	ฝ บริหารา			
46	ห้องนิทรรศการ และห้องพิกัดกันต์		X		/	รอปรับ			
47	บริการให้บริการอุปกรณ์ประชุมทางไกล (ชุด mobile)		X		/	ฝ บริการสารสนเทศ			
48	บริการฝึกอบรม/สัมมนา	/			/	ฝ บริหารและธุรการ + ฝ บริการา	x		
49	บริการยืมคืนเครื่องคอมพิวเตอร์	/			/	ฝ บริการสารสนเทศ	✓		

ลำดับ	บริการ	กระบวนการเดิม				สร้าง กระบวนการ การใหม่	ผู้รับผิดชอบ (ฝ่ายใหม่)	กระบวนการ ที่มี Flow แล้ว	ที่เก็บเอกสาร
		มี	ไม่มี	ใช้ ได้	ทบทวน/ ปรับปรุง				
50	การถ่ายทอดสดผ่านเว็บ	/			/		ฝ บริการสารสนเทศ	✓	
51	และเว็บอื่นๆ เช่น คลังรูปภาพ เป็นต้น	/			/		ฝ บริการสารสนเทศ	✓	
52	แจ้งปัญหาเครื่องคอมฯ / เครือข่าย ชัดข้องในอาคาร		×				ฝ บริการฯ		