



(2.1.5(8)-2)

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ฝ่ายบริหารและธุรการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์ โทร. ๒๙๒๘

ที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๓๒/๒๕๒๒

วันที่ ๘ พฤศจิกายน ๒๕๕๖

เรื่อง ขอส่งผลการดำเนินงานของผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ได้ดำรงตำแหน่ง
ในการบริหาร ครบรอบ ๔ ปี

เรียน เลขาธิการคณะกรรมการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของคณบดี
ผู้อำนวยการสถาบัน และผู้อำนวยการสำนัก

ตามบันทึกที่ ศธ ๐๕๑๓.๑๐๑๐๒/๑๕๓๑๒ ลงวันที่ ๑๘ กันยายน ๒๕๕๖ ขอให้สำนัก
บริการคอมพิวเตอร์ ส่งผลการดำเนินงานของผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์ หลังจากที่ได้ดำรง
ตำแหน่งในการบริหาร ครบรอบ ๔ ปี ภายในวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๕๖ เพื่อเป็นข้อมูลเบื้องต้นให้
คณะกรรมการฯ พิจารณาประกอบการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานของผู้บริหาร นั้น

สำนักบริการคอมพิวเตอร์ ได้ดำเนินการเป็นที่เรียบร้อยแล้ว ตามรายละเอียดที่แนบมาดังนี้

๑. ผลการดำเนินงานตามที่ได้นำเสนอนโยบายและวิสัยทัศน์ต่อสภา
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ในการประชุมครั้งที่ ๒/๒๕๕๓ เมื่อวันที่ ๒๒ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๓
๒. รายงานสรุปการประเมินผลการบริหารงาน
๓. รายงานประเมินตนเอง (SAR) ปีการศึกษา ๒๕๕๕

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(รองศาสตราจารย์สุรศักดิ์ สงวนพงษ์)

รองอธิการบดีฝ่ายเทคโนโลยีสารสนเทศ

รักษาราชการแทนผู้อำนวยการสำนักบริการคอมพิวเตอร์



รายงานผลการปฏิบัติงานของ
 คนบดี / ผู้อำนวยการ สำนักบริการคอมพิวเตอร์
 ช่วงระยะเวลารายงาน (26 ตุลาคม 2556)

๑. ผลการปฏิบัติงานตามแผนพัฒนาฯ และแผนเชิงรุก

๑.๑ แผนพัฒนาตามนโยบายการพัฒนาคณะ/สำนัก/สถาบัน ในระยะ ๔ ปีที่ได้รับอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

โครงการของ แผนพัฒนา	ตัวชี้วัด (ระบุ)	แผน/ผล	เป้าหมายของการดำเนินงานตามรอบ ระยะเวลา			
			ปีที่ 1	ปีที่ 2	ปีที่ 3	ปีที่ 4
1. โครงการปรับปรุง เพิ่มประสิทธิภาพ สัญญาณเครือข่ายไร้ สาย	ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ ปรับปรุงเพิ่ม ประสิทธิภาพ สัญญาณเครือข่าย ไร้สาย	แผน	85	90	95	100
		ผล	85	90	95	100
2. โครงการพัฒนา ปรับปรุงระบบควบคุม การกระจายสัญญาณ เครือข่ายไร้สาย	ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการพัฒนา ปรับปรุงระบบ ควบคุมการกระจาย สัญญาณเครือข่าย ไร้สาย	แผน	85	90	95	100
		ผล	85	90	95	100
3. โครงการออกแบบ ระบบมาตรฐานข้อมูล กลาง	มีมาตรฐานข้อมูล ระบบสารสนเทศปี ละ 1 ระบบงาน	แผน	1	1	1	1
		ผล	1	1	1	1
4. โครงการจัดจ้าง บำรุงรักษาซอฟต์แวร์ บริหารจัดการ สารสนเทศ	ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการจัดจ้าง บำรุงรักษา ซอฟต์แวร์บริหาร จัดการสารสนเทศ	แผน	100	100	100	100
		ผล	100	100	100	100
5. โครงการศึกษาและ จัดหาอุปกรณ์/ ซอฟต์แวร์ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ บริการ	ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการศึกษา และจัดหาอุปกรณ์/ ซอฟต์แวร์ เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการ บริการ	แผน	80	90	95	100
		ผล	80	90	95	100
6. โครงการแผนบริหาร ทรัพยากรบุคคล	มีแผนพัฒนา บุคลากร	แผน	1	1	1	1
		ผล	1	1	1	1
7. โครงการพัฒนา วิชาการและความ ร่วมมือกับหน่วยงาน ภายนอก	จำนวนโครงการ พัฒนาวิชาการและ ความร่วมมือกับ หน่วยงานภายนอก	แผน	10	10	10	10
		ผล	10	10	10	10
8. โครงการ ประชาสัมพันธ์เชิงรุก	จำนวนกิจกรรมของ การประชาสัมพันธ์ ต่อปี	แผน	12	12	12	12
		ผล	12	12	12	12

๑.๒ แผนเชิงรุกที่มีความสมบูรณ์และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เสริมจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อนของหน่วยงาน

แผนเชิงรุก	ตัวชี้วัดเชิงปริมาณและเชิงคุณภาพ (ระบุ)	แผน/ผล	เป้าหมายของการปฏิบัติงานตาม รอบระยะเวลา (ระบุข้อมูล)			
			ปีที่ ๑	ปีที่ ๒	ปีที่ ๓	ปีที่ ๔
1. แผนงานการผลิต และพัฒนาศักยภาพ ด้าน ICT ของผู้ทำงาน ด้านระบบเครือข่าย และคอมพิวเตอร์	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการผลิตและ พัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้ทำงานด้าน ระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	แผน	80	80	100	100
	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการผลิตและ พัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้ทำงานด้าน ระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์	ผล	80	80	100	100
2. แผนงานการผลิต และพัฒนาศักยภาพ ด้าน ICT ของผู้ทำงาน ด้านระบบสารสนเทศ	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการผลิต และพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้ทำงาน ด้านระบบสารสนเทศ	แผน	80	80	100	100
	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการผลิต และพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้ทำงาน ด้านระบบสารสนเทศ	ผล	80	80	100	100
3.แผนงานการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือ ด้าน ICT ของ หน่วยงาน	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT ของ หน่วยงาน	แผน	80	80	100	100
	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานการสร้าง เครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT ของ หน่วยงาน	ผล	80	80	100	100
4.แผนงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้าง รายได้ให้กับองค์กร	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กร	แผน	80	80	100	100
	ร้อยละความสำเร็จของแผนงานพัฒนา ผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กร	ผล	80	80	100	100

๒. ความสมบูรณ์และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เสริมจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อน

(ทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องที่แสดงให้เห็นว่าแต่ละโครงการ/กิจกรรม สอดคล้องวัตถุประสงค์ เสริมจุดแข็ง และ
จุดอ่อนของหน่วยงานข้อใด)

วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน

1. มีระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพ เสถียรภาพ และความมั่นคง
2. มีระบบสารสนเทศที่พร้อมใช้สนับสนุนการบริหารงาน
3. คณาจารย์และนิสิตมีเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมเพื่อการเรียนการสอนและการวิจัย
4. สังคมและชุมชนได้ประโยชน์จากการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมผ่านงานบริการวิชาการ
5. สร้างความรู้และพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศเฉพาะด้านเพื่อพึ่งพาตนเองได้

จุดแข็งของหน่วยงาน

1. มีความพร้อมในด้านโครงสร้างพื้นฐานจากการลงทุนพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

2. บุคลากรมีความ สามารถในการปฏิบัติงานบริการพื้นฐานเป็นอย่างดี
3. สะสมความรู้และเทคโนโลยีมาอย่างต่อเนื่อง
4. มีกลุ่มคณาจารย์และนักวิจัยร่วมกำหนดทิศทางทางเทคโนโลยี
5. มีภาพลักษณ์ความเป็นองค์กรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศชั้นนำ
6. องค์กรภายนอกให้ความร่วมมือและเชื่อถือสูง

จุดอ่อนของหน่วยงาน

1. โครงสร้างและกลไกระบบราชการไม่เอื้ออำนวย
2. สัดส่วนงบประมาณขององค์กรยังอยู่ในเกณฑ์ต่ำ
3. ภารกิจขยายตัวเร็วกว่าอัตราการพัฒนาศักยภาพบุคคล
4. ขาดแคลนบุคลากรระดับหัวหน้างาน

๒.๑ แผนพัฒนาตามนโยบายการพัฒนาคณะ/สถาบัน/สำนัก ในระยะ ๕ ปีที่ผ่านการอนุมัติจากสภามหาวิทยาลัย

แผนเชิงรุก	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่) (✓)					เสริมจุดแข็ง (ข้อที่) (✓)						แก้ไขจุดอ่อน (ข้อที่) (✓)			
	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔
1. โครงการปรับปรุงเพิ่มประสิทธิภาพสัญญาณเครือข่ายไร้สาย															
2. โครงการพัฒนาปรับปรุงระบบควบคุมการกระจายสัญญาณเครือข่ายไร้สาย															
3. โครงการออกแบบระบบมาตรฐานข้อมูลกลาง															
4. โครงการจัดจ้างบำรุงรักษาซอฟต์แวร์บริหารจัดการสารสนเทศ															
5. โครงการศึกษาและจัดหาอุปกรณ์/ซอฟต์แวร์ เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการ															
6. โครงการแผนบริหารทรัพยากรบุคคล															
7. โครงการพัฒนาวิชาการและความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอก															
8. โครงการประชาสัมพันธ์เชิงรุก															

๒.๒ แผนเชิงรุกที่มีความสมบูรณ์และสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ เสริมจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อนของหน่วยงาน

แผนเชิงรุก	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่) (✓)					เสริมจุดแข็ง (ข้อที่) (✓)						แก้ไขจุดอ่อน (ข้อที่) (✓)			
	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔
1. แผนงานการผลิตและพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้ทำงานด้านระบบเครือข่ายและคอมพิวเตอร์															
2. แผนงานการผลิตและพัฒนาศักยภาพด้าน ICT ของผู้ทำงานด้านระบบสารสนเทศ															
3. แผนงานการสร้างเครือข่ายความร่วมมือด้าน ICT ของหน่วยงาน															

แผนเชิงรุก	สอดคล้องกับ วัตถุประสงค์ (ข้อที่) (✓)					เสริมจุดแข็ง (ข้อที่) (✓)						แก้ไขจุดอ่อน (ข้อที่) (✓)			
	๑	๒	๓	๔	๕	๑	๒	๓	๔	๕	๖	๑	๒	๓	๔
4.แผนงานพัฒนาผลิตภัณฑ์เพื่อสร้างรายได้ให้กับองค์กร															

ผลการดำเนินงานตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการฯ (รอบปีก่อนหน้านี้)

ข้อเสนอแนะของคณะกรรมการ ในรอบปีของ การดำรงตำแหน่ง (รอบปีก่อนหน้านี้)	ผลการดำเนินงาน
๑.ควรมีการสำรวจความต้องการของนิสิตและบุคลากร เพื่อพัฒนาศักยภาพด้าน IT โดยแยกประเด็นการพัฒนา เช่น การใช้ระบบ IT รูปแบบใหม่ๆ การใช้ระบบ เครือข่ายสารสนเทศ และการฝึกอบรมโปรแกรมการใช้ งาน เป็นต้น	มีการสำรวจความต้องการของนิสิตและบุคลากร ปรับปรุงรูปแบบการอบรมให้มีความทันสมัยและตรงต่อ ความต้องการของผู้เข้ารับการอบรม พัฒนาบุคลากรด้านการอบรมให้ได้รับความรู้มากขึ้น
๒.ควรมีประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงาน นวัตกรรม และ องค์ความรู้ ที่บุคลากรได้สร้างขึ้นให้สาธารณชนทราบ โดยการเพิ่มช่องทาง เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์ วารสาร และสื่อสิ่งพิมพ์	มีโครงการและกิจกรรมที่ให้บริการทางวิชาการและ วิชาชีพที่หลากหลาย แลประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลงาน ทราบ เช่น สื่ออิเล็กทรอนิกส์
๓.ควรนำค่าเสื่อมราคามาคิดคำนวณเป็นต้นทุน (รายจ่าย) เพื่อนำกลับมาเป็นงบประมาณสำหรับ ทดแทนครุภัณฑ์ที่เสื่อมสภาพ	
๔.ควรส่งเสริมให้บุคลากรมีความเข้าใจในระบบคุณภาพ (PDCA) และมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการ ประเมินตนเองในภาพรวมของสำนักฯ และเขียน รายงานการประเมินตนเองจากผลการดำเนินงานที่แต่ ละฝ่ายดำเนินการ	มีโครงการพัฒนาบุคลากรเข้ารับการฝึกอบรมให้มี ศักยภาพและมีความเข้าใจในระบบคุณภาพ (PDCA) และมีส่วนร่วมในการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ในภาพรวมของสำนักฯ

หมายเหตุ

๑. ปรับจำนวนข้อในตารางให้สอดคล้องกับจำนวนวัตถุประสงค์/จุดแข็ง/จุดอ่อนของหน่วยงาน
๒. จุดแข็ง คือ ข้อได้เปรียบ หรือสิ่งที่จะสนับสนุนผลักดันที่มาจากภายในหน่วยงาน เพื่อให้หน่วยงานนั้นบรรลุตามวิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย และวัตถุประสงค์
๓. จุดอ่อน คือ ข้อเสียเปรียบ หรือสิ่งที่จะเป็นอุปสรรค ที่มาจากภายในหน่วยงาน ส่งผลให้หน่วยงานนั้น อาจจะไม่สามารถบรรลุตาม วิสัยทัศน์ ภารกิจ นโยบาย และวัตถุประสงค์

รายงานโดย ลงชื่อ..... ปวิมล หิวกน

ตำแหน่ง..... พอ.

วันที่..... 24/10/56