

**รายงานการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมด้านทรัพยากรบุคคล  
ของสำนักบริการคอมพิวเตอร์**

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weaknesses)
1. มีบุคลากรที่มีความรู้ ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	1. บุคลากรทำงานเฉพาะด้าน (ด้านใดด้านหนึ่ง)
2. มีบุคลากรที่มีตำแหน่งปฏิบัติงานทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจำนวนมาก	2. พัฒนาคณ แต่มอบหมายงานไม่ตรงกับความรู้ความสามารถ
3. บุคลากรมีทักษะและความเชี่ยวชาญในการทำงาน	3. การกระจาย Workload ไม่สมดุล (คนใช้งานง่ายก็ถูกมอบหมายงาน)
4. บุคลากรมีความมุ่งมั่นตั้งใจในการทำงานให้สำเร็จ	4. ไม่มีระบบการให้ควมดี - ความชอบในการพัฒนาตนเอง
5. บุคลากรมีการทำงานเป็นทีม	5. ไม่มีนโยบาย/มาตรการในการลงโทษสำหรับผู้ไม่ปฏิบัติงานในหน้าที่หรืองานที่ได้รับมอบหมาย
6. มีการมอบอำนาจการตัดสินใจให้พนักงานในการปฏิบัติงานในระดับหนึ่งทำให้พนักงานมีความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน	6. บุคลากรบางส่วนขาดการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความรู้ ความสามารถไม่ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เปลี่ยนแปลงไปอย่างรวดเร็ว
7. บุคลากรพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง	7. บุคลากรบางส่วนยังมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการเปลี่ยนแปลงองค์กร
8. มีเครือข่ายทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ดี	8. ยังไม่มีงานวิจัยสถาบันที่เป็นข้อมูลในการบริหารสำนักฯ
9. ผู้บริหารให้ความสำคัญกับเครือข่ายในการพัฒนางาน	9. บุคลากรส่วนใหญ่ยังไม่มีทักษะด้านการใช้ภาษาต่างประเทศ เพื่อรองรับการเข้าสู่ประชาคมอาเซียน
10. มีนโยบายด้านการพัฒนาศักยภาพบุคลากร ให้ความสำคัญ/ให้โอกาสในการพัฒนา	10. บุคลากรขาดขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานด้วยปัจจัยด้านค่าจ้างและค่าตอบแทนที่ไม่เท่าเทียมกัน
11. บุคลากรได้รับการส่งเสริมให้ศึกษาต่อระดับสูง (ให้ทุน)	
12. มีนโยบายในการวางแผนงาน/ติดตามประเมินผลหลังการพัฒนา	
13. มีการพัฒนาระบบประกันคุณภาพ	
14. มีสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ดี (สถานที่, อุปกรณ์)	
15. บุคลากรส่วนใหญ่มีความสามารถนำเทคโนโลยีมาปรับใช้ในการทำงาน	
16. เทคโนโลยีของหน่วยงานมีความทันสมัย	
17. โครงสร้างการบริหารงานมีความชัดเจน	

โอกาส (Opportunity)	ข้อจำกัด/อุปสรรค (threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้รับการสนับสนุนการพัฒนาทรัพยากรบุคคล</li> <li>2. ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>3. มีการพัฒนาการบริหารจัดการและเทคโนโลยีใหม่</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ข้อจำกัดของกฎระเบียบ</li> <li>2. การเข้า-ออกของบุคลากรด้านเครือข่ายบ่อยครั้ง</li> <li>3. งบประมาณที่ได้รับการจัดสรรไม่เพียงพอ</li> <li>4. ระบบเบิกจ่ายงบประมาณส่วนราชการไม่คล่องตัว ส่งผลต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>5. ค่านิยมความร่วมมือในการทำงานร่วมกันของบุคลากรในสำนักฯ มีน้อย</li> </ol>

ข้อมูล ณ วันที่ 14 มีนาคม พ.ศ. 2557