

รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

สรุปความพึงพอใจโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

หลักสูตร “EQ – AQ การเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงาน”

ในวันจันทร์ที่ ๑๙ สิงหาคม พ.ศ. ๒๕๕๖

ณ ห้องประชุม ๑๐๑ ชั้น ๑ อาคารสำนักบริการคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์

การเก็บข้อมูล เป็นการเก็บข้อมูลโดยการแจกแบบสอบถามให้กับผู้เข้ารับการอบรม จำนวน ๗๔ คน สามารถเก็บแบบสอบถามได้ จำนวน ๕๘ ฉบับ จากแบบสอบถามพบว่า

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนและร้อยละของเพศของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๒๐	๓๔.๔๘
หญิง	๓๓	๕๖.๙๐
ไม่ตอบ	๕	๘.๖๒
รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรเพศหญิง จำนวน ๓๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๖.๙๐ รองลงมาเป็นผู้ตอบแบบสอบถามเพศชาย จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๔.๔๘

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนและร้อยละของอายุ ของผู้ตอบแบบสอบถาม

อายุ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
๒๕-๒๙ ปี	๑๒	๒๐.๖๙
๓๐-๓๔ ปี	๑๔	๒๔.๑๔
๓๕-๓๙ ปี	๑๐	๑๗.๒๔
๔๐-๔๔ ปี	๕	๘.๖๒
๔๕ ปีขึ้นไป	๑๗	๒๙.๓๑
รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนมากมีอายุ ๔๕ ปีขึ้นไป จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๙.๓๑ รองลงมา อายุ ๓๐-๓๔ ปี จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๔.๑๔

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของประเภทของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประเภท	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ข้าราชการ	๒๒	๓๗.๙๓
พนักงานมหาวิทยาลัยเงินงบประมาณ	๑๒	๒๐.๖๙
พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้	๒๓	๓๙.๖๖
อื่นๆ	๑	๑.๗๒
รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นพนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ จำนวน ๒๓ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๙.๖๖ รองลงมาเป็นข้าราชการ จำนวน ๒๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๗.๙๓

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

สถานภาพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ผู้บริหาร/หัวหน้าฝ่าย	๕	๘.๖๒
หัวหน้างาน	๑๐	๑๗.๒๔
บุคลากร	๔๒	๗๒.๔๑
อื่นๆ	๑	๑.๗๒
รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากร จำนวน ๔๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๗๒.๔๑ รองลงมาเป็นหัวหน้างาน จำนวน ๑๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๗.๒๔

ตารางที่ ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของสังกัดฝ่ายของผู้ตอบแบบสอบถาม

สังกัด	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ฝ่ายบริหารและธุรการ	๑๙	๓๒.๗๖
ฝ่ายบริการและฝึกอบรม	๑๑	๑๘.๙๗
ฝ่ายสารสนเทศ	๙	๑๕.๕๒
ฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย	๑๘	๓๑.๐๓
ไม่ตอบ	๑	๑.๗๒
รวม	๕๘	๑๐๐.๐๐

รายงานสรุปผลการดำเนินงานโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖

จากการตอบแบบสอบถามพบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นบุคลากรสังกัดฝ่ายบริหารและธุรการ จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๒.๗๖ รองลงมาเป็นบุคลากรสังกัดฝ่ายระบบคอมพิวเตอร์และเครือข่าย จำนวน ๑๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๐๓

ตอนที่ ๒ ผลวิเคราะห์ระดับความพึงพอใจต่อโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ หลักสูตร EQ – AQ การเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงาน

ตารางที่ ๖ ตารางแสดงจำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และระดับความพึงพอใจ ของผู้ตอบแบบสอบถาม แยกตามรายชื่อ

ประเด็นการสำรวจความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ						ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด	ค่าเฉลี่ย	
๑. ท่านทราบถึงปัจจัยและองค์ประกอบความสำเร็จในการทำงานและสามารถเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงาน	๖ (๑๐.๓๔)	๔๓ (๗๔.๑๔)	๙ (๑๕.๕๒)	-	-	๓.๙๕	มาก
๒. ท่านสามารถประยุกต์ใช้ EQ-AQ ในการแก้ปัญหาและฟันฝ่าอุปสรรคในชีวิตประจำวันและการทำงาน	๑๑ (๑๘.๙๗)	๓๘ (๖๕.๕๒)	๙ (๑๕.๕๒)	-	-	๔.๐๓	มาก
๓. ท่านได้เรียนรู้ EQ-AQ เพื่อเพิ่มทักษะในการทำงานร่วมกับผู้อื่นอย่างมีความสุข	๙ (๑๕.๕๒)	๔๓ (๗๔.๑๔)	๖ (๑๐.๓๔)	-	-	๔.๐๕	มาก
๔. ท่านคิดว่าวิทยากรมีความสามารถในการให้ความรู้ในหัวข้อที่บรรยายได้อย่างครบถ้วน	๑๙ (๓๒.๗๖)	๓๕ (๖๐.๓๔)	๔ (๖.๙๐)	-	-	๔.๒๖	มาก
๕. ระยะเวลาในการอบรมมีความเหมาะสม	๑๔ (๒๔.๑๔)	๓๑ (๕๓.๔๕)	๑๒ (๒๐.๖๙)	๑ (๑.๗๒)	-	๔.๐๐	มาก
๖. สถานที่ที่ใช้ในการฝึกอบรมมีความเหมาะสม	๑๔ (๒๔.๑๔)	๓๖ (๖๒.๐๗)	๘ (๑๓.๗๙)	-	-	๔.๑๐	มาก
๗. ภาพรวมของการจัดงาน	๑๒ (๒๐.๖๙)	๔๐ (๖๘.๙๗)	๖ (๑๐.๓๔)	-	-	๔.๑๐	มาก
รวม	๑๖.๕๔	๕๑.๗๖	๑๐.๕๑	๐.๑๙	-	๔.๐๗	มาก

จากตารางที่ ๖ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีความพึงพอใจต่อการจัดโครงการพัฒนาบุคลากรสำนักบริการคอมพิวเตอร์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๖ หลักสูตร EQ – AQ การเสริมสร้างประสิทธิภาพและความสำเร็จในการทำงานในภาพรวม อยู่ในระดับมาก มีค่าเฉลี่ย ๔.๐๗

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินโครงการ

ตารางที่ ๗ ข้อเสนอแนะหรือข้อคิดเห็นอื่นๆ เพื่อการปรับปรุงการดำเนินโครงการ

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ	จำนวน
๑. ควรออกนอกสถานที่ เปลี่ยนบรรยากาศ และควรกระชับเวลาให้น้อยกว่านี้	๑
๒. ไม่ควรจัดขนมที่เป็นของทอด	๑
๓. วิทยากรเก่งมากคะ ชอบ สนุกและได้ความรู้	๑
๔. ควรมีเวลาพักในการเข้าห้องน้ำ ติดต่อกันเป็นเวลานานทำให้เบื่อ	๑
๕. ควรยิ้มบ้างเดียว EQ – AQ มันจะต่ำ	๑
๖. อยากให้จัดอบรมการเพิ่ม / การพัฒนาศักยภาพในการทำงานมากขึ้น	๒